

ELETRIK SYSTEM srl

CODICE ETICO

Questo Codice etico riassume i principi di comportamento che amministratori, direttori, dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo, nonché i fornitori di Eletrik System devono rispettare nel condurre le attività di impresa, nell'eseguire le prestazioni di lavoro e, in generale, nei rapporti interni ed esterni all'azienda. Esso non ha pretese di esaustività.

Il Codice si rivolge ad amministratori, dipendenti e collaboratori, nonché i fornitori di Eletrik System SpA al fine di rendere espliciti i principi fondamentali del loro operato aziendale, sui quali l'azienda chiede siano rispettati i seguenti valori e principi.

Ciascuno può consultare il Codice in formato elettronico sul sito *aziendale*, in *bacheca* oppure può ottenerne copia cartacea chiedendola alla Direzione.

Principi Generali

Diritti Umani

Il rispetto dei diritti inviolabili dell'uomo è essenziale. Per questo l'azienda promuove e difende questi diritti in ogni circostanza e ripudia qualsiasi discriminazione fondata sul sesso, sull'etnia, sulla lingua, sul credo religioso e politico e sulle condizioni sociali e personali.

Eletrik System fa suoi i principi posti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, nella Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro.

Conformità alle leggi

Eletrik System rispetta qualsiasi legge e, in generale, qualsiasi normativa locale, nazionale o internazionale applicabile in Italia e in ogni altro paese in cui si trovi a operare.

Integrità finanziaria e lotta antifrode

Eletrik System compie qualsiasi operazione economica e transazione finanziaria osservando i principi di integrità e trasparenza e, in ogni caso, non compie alcuna operazione o transazione fraudolenta. Per questo, tra l'altro, ogni operazione e transazione deve essere correttamente autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua.

Eletrik System rifiuta la corruzione come strumento di conduzione dei propri affari. Non è, quindi, ammesso in alcuna circostanza corrompere o anche solo tentare di

corrompere titolari di cariche pubbliche elettive, pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, così come privati. In particolare, nessuno può offrire, promettere o dare denaro o altri vantaggi per ottenere prestazioni indebite per Eletrik System o per sé. Inoltre, nessuno può richiedere denaro o altri vantaggi per eseguire prestazioni indebite.

Tutela della proprietà intellettuale

Eletrik System ha particolare consapevolezza dell'importanza della proprietà intellettuale e per questo rispetta e protegge il contenuto di ogni forma di proprietà intellettuale propria e altrui, si tratti di diritti d'autore, brevetti, marchi, segreti commerciali o altro bene immateriale.

Concorrenza

Eletrik System riconosce che una concorrenza corretta e leale è un elemento fondamentale per lo sviluppo dell'attività di impresa. Per questo, rispetta la normativa *antitrust* di volta in volta applicabile e le regole di lealtà della concorrenza e in nessun caso pone in essere atti o comportamenti contrari a una concorrenza libera e leale.

Relazioni coi clienti

Definizione di cliente

Eletrik System considera come proprio cliente chiunque acquista i suoi servizi o semplicemente ne fruisce.

Imparzialità

Eletrik System garantisce parità di trattamento ai propri clienti attuali e potenziali.

Stile di comportamento

Eletrik System impronta le relazioni con i clienti all'ascolto, alla disponibilità, alla cortesia, all'onestà, alla lealtà, alla professionalità e, in ogni caso, al rispetto dei principi generali di questo Codice: diritti umani, integrità finanziaria, tutela della proprietà intellettuale, informazione indipendente e responsabilità, concorrenza.

Soddisfazione dei clienti

La soddisfazione dei clienti è una risorsa primaria. Per questo Eletrik System mette in atto misure e procedure per verificare e valutare che i clienti siano soddisfatti dei prodotti e servizi offerti, così da migliorare continuamente il livello della propria offerta commerciale e da poter rimediare in modo rapido ed efficace ai casi di possibile insoddisfazione.

Riservatezza

Spesso i clienti pongono a disposizione loro dati e informazioni personali per finalità commerciali. Eletrik System adotta ogni misura necessaria per assicurare la conformità del trattamento alle disposizioni di legge (Regolamento Europeo

2016/679 – GDPR) o regolamentari di volta in volta applicabili e, comunque, la riservatezza di quei dati e informazioni secondo le aspettative legittime degli stessi clienti.

Sicurezza dei prodotti

Eletrik System garantisce la sicurezza dei prodotti che immette in commercio: per fare questo, Eletrik System assicura la scrupolosa osservanza di tutte le norme legali, regolamentari e tecniche di volta in volta applicabili e pone in essere adeguate procedure di controllo.

Correttezza delle informazioni

Tutte le comunicazioni rivolte ai clienti devono essere veritiere, corrette e leali. Eletrik System si astiene, in ogni modo, da qualsiasi pratica ingannevole, aggressiva o comunque scorretta, questo tanto nella pubblicità quanto nelle altre comunicazioni commerciali con i clienti.

Relazioni con i Fornitori

Definizione di fornitore

Eletrik System considera come proprio fornitore chiunque provveda a prodotti o servizi che poi lo stesso incorpora nei propri prodotti o servizi e chi distribuisce i suoi prodotti e servizi.

Rapporti con i fornitori

Nell'approvvigionarsi Eletrik System ricerca beni e servizi di qualità, a basso impatto ambientale ed economici e, su questa base, riconosce parità di trattamento ai fornitori attuali e potenziali. Per quanto riguarda la preferenza data a prodotti a basso impatto ambientale, Eletrik System ha sviluppato delle Linee Guida per gli acquisti sostenibili, che condivide con i propri fornitori e rispetta integralmente.

Obblighi sociali e tutela della sicurezza

Eletrik System si impegna a preservare la salute e la sicurezza dei fornitori e dei loro dipendenti e collaboratori mediante adeguate azioni preventive secondo le normative vigenti. A loro volta, oltre ad accettare i principi di questo Codice, i fornitori di Eletrik System devono garantire il rispetto dei diritti dei lavoratori e la tutela del lavoro minorile in ogni circostanza.

Criteri di selezione

La selezione dei fornitori si fonda su molteplici criteri tra i quali, per esempio, l'idoneità tecnica dei prodotti o servizi proposti; la qualità dei prodotti o servizi, l'economicità dell'offerta, il rispetto dell'ambiente e l'accettazione dei principi esposti in questo Codice.

Valutazione

Eletrik System valuta in modo trasparente e imparziale l'affidabilità e le competenze di ciascun fornitore, la convenienza della sua offerta e le garanzie di assistenza e di tempestività delle prestazioni.

Correttezza

Eletrik System intrattiene i rapporti con i fornitori su una base di correttezza e lealtà.

Omaggi

L'elargizione di omaggi da parte dei fornitori e la loro accettazione da parte del personale Eletrik System sono ammesse in quanto non mettano in pericolo l'effettiva parità di trattamento tra fornitori.

Controllo

Al fine di verificare che i fornitori aderiscano nei fatti ai principi esposti in questo Codice e agli obblighi che assumono, Eletrik System può prevedere misure di controllo presso le loro unità produttive e sedi operative.

Rapporti con i Dipendenti e con i Collaboratori

Definizione di dipendente e collaboratore

Sono dipendenti e collaboratori di Eletrik System tutti coloro che intrattengono, nelle forme previste dalla legge, un rapporto di lavoro o di collaborazione con l'azienda, rapporto finalizzato al raggiungimento degli scopi dell'impresa.

Tutela della persona

Eletrik System ripudia, anzitutto al proprio interno, qualsiasi discriminazione tra dipendenti e collaboratori fondata sul sesso, sull'etnia, sulla lingua, sul credo religioso e politico e sulle condizioni sociali e personali. L'azienda favorisce un ambiente di lavoro dove si garantisce la dignità di ogni individuo e le relazioni tra le persone si svolgono su una base di rispetto, correttezza e collaborazione. Eletrik System, inoltre, si cura di evitare lo stress e, in generale, il disagio lavorativo, anche mediante controlli e strumenti di comunicazione.

Pari opportunità

Eletrik System incoraggia e promuove la parità di opportunità tra donne e uomini.

Valorizzazione delle risorse

Eletrik System valorizza le competenze, le potenzialità e l'impegno di ciascuno: per fare questo provvede ad un'adeguata formazione del personale, finalizzata al miglioramento delle competenze professionali.

Abuso di autorità

Nessun abuso di autorità è tollerabile nei rapporti di lavoro e di collaborazione. Di conseguenza il superiore gerarchico, verso qualsiasi persona subordinata, non può compiere alcun atto né tenere alcun comportamento che non sia previsto dalla legge o dai contratti collettivi e individuali applicabili.

Tutela della salute e della sicurezza

Eletrik System rispetta tutte le norme legali, regolamentari e tecniche di volta in volta applicabili in materia di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori. In ogni caso, i principi e criteri fondamentali in base ai quali sono prese le decisioni, di ogni tipo e a ogni livello, in materia di salute e sicurezza sul lavoro sono:

- evitare i rischi;
- valutare i rischi che non possono essere evitati;
- combattere i rischi alla fonte;
- adeguare il lavoro alla persona, in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro e di produzione, per attenuare il lavoro monotono e il lavoro ripetitivo e per ridurre gli effetti di questi lavori sulla salute;
- programmare la prevenzione, mirando a un complesso coerente che integri nella medesima la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale; fornire adeguate istruzioni e informazioni ai lavoratori.

Conflitto di interessi

Amministratori, dipendenti e collaboratori perseguono, nello svolgimento della collaborazione, gli obiettivi e gli interessi generali di Eletrik System.

Essi informano senza ritardo, tenuto conto delle circostanze, i propri superiori o referenti delle situazioni o attività nelle quali potrebbero essere titolari di interessi in conflitto con quelli dell'azienda (o qualora di tali interessi siano titolari prossimi congiunti) e in ogni altro caso in cui ricorrano rilevanti ragioni di convenienza. Per farlo, possono scegliere la forma anonima.

Dipendenti e collaboratori rispettano le decisioni che in proposito sono assunte da Eletrik System.

Riservatezza

Amministratori, dipendenti e collaboratori assicurano la massima riservatezza relativamente a notizie e informazioni costituenti patrimonio aziendale o inerenti all'attività di Eletrik System, nel rispetto delle disposizioni di legge, dei regolamenti vigenti e delle procedure interne.

Utilizzo dei beni aziendali

Amministratori, dipendenti e collaboratori svolgono la propria attività lavorativa e le proprie prestazioni con diligenza, efficienza e correttezza: nel fare questo, utilizzano al meglio gli strumenti e il tempo a loro disposizione e assumono le responsabilità

connesse agli adempimenti. Essi non utilizzano a fini personali informazioni, beni e attrezzature di cui dispongono nello svolgimento della funzione o dell'incarico.

Relazioni con la comunità e le Istituzioni

Istituzioni

Eletrik System intrattiene rapporti con le istituzioni pubbliche nazionali, comunitarie e internazionali, con pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, ovvero organi, rappresentanti, mandatari, esponenti, membri, dipendenti, consulenti, incaricati di pubbliche funzioni o servizi, di pubbliche istituzioni, di pubbliche amministrazioni, di enti pubblici, anche economici, di enti o società pubbliche, di carattere locale, nazionale o internazionale nel rispetto della normativa vigente e sulla base dei principi generali di legalità e integrità.

Qualora un amministratore, dipendente o collaboratore di Eletrik System riceva da un funzionario pubblico richieste esplicite o implicite di benefici, salvo omaggi di uso commerciale e di modesto valore, è tenuta a informare immediatamente il proprio superiore gerarchico.

Quando lo ritenga opportuno, Eletrik System può sostenere programmi di enti pubblici intesi a realizzare utilità e benefici per la collettività, nonché le attività di fondazioni e associazioni, sempre nel rispetto delle normative vigenti e dei principi del Codice Etico.

Autorità regolatrici

Eletrik System intrattiene con spirito di dialogo e collaborazione i propri rapporti con le autorità di controllo e regolazione.

Ferma l'osservanza di tutte le norme legali e regolamentari, Eletrik System fornisce alle autorità di controllo e regolazione tutte le informazioni che esse richiedono in maniera corretta, adeguata e tempestiva.

Partiti politici

Eletrik System non finanzia alcun partito politico, né alcun suo esponente.

Stakeholder

Eletrik System informa i suoi stakeholder delle proprie attività a beneficio della collettività.

A questo fine, predispone una sezione del sito internet aziendale in cui raccontare i progetti e i programmi sostenuti nel corso dell'anno.

Iniziative sociali e culturali

Eletrik System promuove e sostiene, anche mediante sponsorizzazioni, iniziative sociali e culturali coerenti con la propria missione e visione aziendale e i propri indirizzi strategici.

Donazioni e liberalità

Eletrik System può concedere donazioni e liberalità.

Relazioni con l'Ambiente

Tutela dell'ambiente

Eletrik System si ispira, nella propria attività, al principio della tutela e della salvaguardia dell'ambiente.

Legislazione ambientale

Eletrik System rispetta tutta la legislazione comunitaria e nazionale in materia di tutela dell'ambiente, in quanto rilevante. L'azienda, inoltre, presta costante attenzione all'evoluzione normativa in materia al fine di adeguarsi tempestivamente alle prescrizioni che via via si sviluppano.

Controllo

L'azienda verifica in modo regolare l'impatto della propria attività sull'ambiente e, su questa base, intraprende gli aggiornamenti delle proprie politiche e prassi aziendali, nonché delle proprie modalità operative.

Fornitori

L'adesione dei fornitori ai principi in materia ambientale, ed in particolare delle Linee Guida per gli Acquisti Sostenibili e della Policy Ambientale, è un elemento che concorre alla loro valutazione da parte di Eletrik System.

Partecipazione

Eletrik System persegue un dialogo continuo con le istituzioni e le associazioni ambientaliste riconosciute, quali esponenti degli interessi sottesi alla protezione dell'ambiente e, dunque, come interlocutori qualificati in questa materia.

Attuazione del Codice

Organismo di vigilanza e controllo

La Proprietà aziendale vigila sull'applicazione del Codice Etico.

Comunicazione e formazione

Eletrik System adotta adeguate iniziative per diffondere la conoscenza del Codice Etico presso tutti i suoi dirigenti, dipendenti, collaboratori, fornitori e *stakeholder* in genere, anche mediante apposite iniziative di formazione.

Canali di comunicazione

Eletrik System assicura adeguati canali di comunicazione con tutti i suoi *stakeholder* per ricevere segnalazioni di eventuali violazioni e osservazioni sull'applicazione.

Disposizioni sanzionatorie

Il rispetto dei principi riassunti in questo Codice Etico è un obbligo di tutti gli amministratori, dipendenti e collaboratori di Eletrik System srl e di tutti i soggetti che intrattengono rapporti d'affari con Eletrik System srl. Di conseguenza, la loro violazione è un inadempimento che potrà, in casi di particolare gravità, condurre alla risoluzione del contratto e al risarcimento dei danni.

La presente politica deve essere esposta e accessibile a tutti i dipendenti, clienti, fornitori e ospiti della Eletrik System e deve essere distribuita alle parti interessate che ne facciano richiesta esplicita. E' vietata la riproduzione totale o parziale di questo documento con qualsiasi mezzo senza autorizzazione da parte di Eletrik System

Il Titolare: _____

Eletrik System S.r.l.

23030 Cepina Valdisotto (SO)

Via Dosso della Benedizione 2/F

e-mail : info@eletriksystem.it

Tel. 0342/951152 - Fax. 0342/951152

P.IVA 00759170145